

Komentari zaprimljeni u javnoj raspravi

Javna rasprava održana: 06.03.2019. - 05.04.2019.

Dokument u javnoj raspravi: Nacrt plana razvoja infrastrukture širokopojasnog pristupa u Gradu Omišu, te općinama Dugi Rat, Podstrana i Zadvarje

Komentare dostavio: A1 Hrvatska d.o.o.

Komentari zaprimljeni: 05.04.2019.

Komentar operatora	Odgovor NP
Kategorija: Verifikacija boja područja i ciljani obuhvat projekta:	
Na navedenim područjima obuhvata projekta A1 je u mogućnosti pružati širokopojasni pristup s brzinama od najmanje 30 Mbit/s na vlastitoj infrastrukturi.	Primljeno na znanje.
Na navedenim područjima obuhvata projekta trenutno A1 ne planira poduzeti komercijalna ulaganja (bez državnih potpora) u pristupne mreže sljedeće generacije (NGA mreže).	
Kategorija: Lokacija demarkacijskih točaka	
Obzirom na novu Uputu o demarkacijskim točkama, koja je izdana 28.02.2019. od strane NOPa i objavljena na NOP-ovim stranicama 01.03.2019., A1 smatra da je uz predložene pasivne demarkacijske točke navedene u PRŠI-ju, za potrebe izgradnje mreže dovoljan jedan MPoP (demarkacijska točka sa aktivnom opremom) smješten u Omišu, koji može pokriti sve JLS-ove.	Mišljenje A1 o potrebnom broju demarkacijskih točaka bit će sadržano u konačnoj verziji PRŠI.
Kategorija: Struktura i razina maloprodajnih paketa	
U Poglavlju 3.3.5 PRŠI „Procijenjeni broj izvedenih priključaka i očekivana penetracija“ spominje se očekivana razina penetracije u prvi nekoliko godina, a nije točno specificirano o kojem se vremenskom razdoblju radi, te se očekivana razina penetracije temelji na trenutnoj potražnji. S tim u vezi skrećemo pažnju da je potrebno uzeti u obzir da veliki broj kućanstava već koristi određene usluge operatora, te su takva kućanstva vezana određenom ugovornom obvezom tj. minimalnim trajanjem ugovorne obveze koje može biti 12/24 mjeseca. Stoga je, u kalkulaciji određene penetracije, nerealno očekivati da će korisnici raskinuti tako potpisane ugovore uz plaćanje penala radi prijevremenog raskida, a sve u svrhu kako bi se kućanstva prebacila na optičku infrastrukturu.	Vremenski period i financijski učinci povezani sa postizanjem ciljane penetracije detaljno su prikazani u poglavljiju 14.3.
U poglavlu 10 PRŠI „Specifikacija zahtijevane minimalne razine pruženih maloprodajnih usluga“ A1 podržava zahtijevanu razinu osnovne usluge u vidu pristupa internetu velikim brzinama u oba smjera (downstream i	Nema primjedbi.

<p>upstream). Isto proizlazi i iz PRŠI Poglavlje 5.3.1 Zaključak analize i mapiranja boja, gdje je navedeno: „Novoizgrađena mreža na cijelom području obuhvata projekta treba omogućiti korisnicima brzine veće od 100 Mbit/s sukladno cilju DAE kojim je definirano da 50% korisnika koristi brzine veće od 100 Mbit/s.“</p> <p>Međutim, u Tablici 48 PRŠI stoji da je minimalna brzina pružene usluge interneta 40 Mbit/s, a obzirom na činjenicu da je tablica zasnovana na pretpostavci da postoji nova NGA mreža, očekivana brzina bi u tablici slijedom toga trebala biti definirana kao 100 Mbit/s.</p> <p>U istoj tablici se pod minimalne usluge ubrajaju i napredne usluge, npr. cloud usluge, koje nisu definirane, već su isključivo generički opisane. U koliko je A1 razumijevanje napredne usluge jednako razumijevanju NP-a, u tom slučaju takve usluge ne bi trebale stajati pod minimalne usluge Trio paketa, koji uključuje TV, Telefon i internet uslugu. Ukoliko napredne usluge uključimo u minimalne, time će izračun prosječne cijene po paketu biti znatno veći, jer se ne radi o standardnim uslugama privatnih korisnika. Uključivanjem naprednih usluga u standardnu uslugu uz previsoku cijenu od 300 kn dobiva se kriva slika budućih prihoda s jedne strane, a s druge nemogućnost ostvarenja procijenjene razine penetracije u PRŠlu.</p> <p>Napredne usluge (npr. HDTV, video na zahtjev) bit će u potpunosti podržane na području pokrivenosti optičkom mrežom (FTTH rješenje).</p>	<p>Primljeno na znanje. ONP u poglavljju 2.2 izričito navodi da minimalna brzina NGA širokopojasnog pristupa koja mora biti podržana na mrežama izgrađenim uz potpore u sklopu Okvirnog program iznosi 40 Mbit/s (download) odnosno 5 Mbit/s (upload). Ovime se ne sprječava operatore da na razini maloprodajnih paketa ponude i veće brzine, uključujući i onu od 100 Mbit/s, tamo gdje je ista dostupna.</p> <p>Formiranje maloprodajne cijene poslovna je odluka svakog operatora i Plan ne može niti nema za cilj postavljati istu. Osim toga pretpostavljena cijena maloprodajnog paketa u Planu nije uključena u procjenu prihoda i kasnije finansijske analize odnosno promatrani prihod se ne zasniva na istoj. Promatrani prihod u finansijskoj analizi zasniva se samo na veleprodajnoj naknadi.</p>
Kategorija: Veleprodajni uvjeti pristupa	
<p>S obzirom da A1 planira graditi NGA širokopojasnu mrežu temeljenu na FTTH i LTE rješenju, sve veleprodajne usluge navedene u Tablici 49 u poglavljju 11 PRŠI-ja koje su kompatibilne s navedenim tehnologijama bit će podržane.</p> <p>Pri definiranju dostupnih veleprodajnih usluga A1 će voditi računa o svim obvezama operatora koje proizlaze iz ONP-a i primjenjivih zakonskih i podzakonskih propisa.</p> <p>Vezano uz pravila određivanja i nadzora veleprodajnih naknada, A1 ističe da je za većinu veleprodajnih usluga HAKOM već odredio iznose naknada te će se iste, sukladno uputama iz ONP-a, Smjernicama HAKOM-a o načelima veleprodajnog pristupa i veleprodajnog određivanja naknada te opisu iz poglavљa 11.1 PRŠI-ja, primjenjivati i za veleprodajne usluge na novoizgrađenoj mreži.</p> <p>Pri tome A1 ostavlja mogućnost određivanja i drugačijih naknada ovisno o tržišnim trendovima i razvoju određenih veleprodajnih usluga (primjerice bitstream u mobilnoj mreži) s obzirom da se finalizacija mreže očekuje 2023. godine, a ONP-om je određeno da je najkasnije 6 mjeseci prije finalizacije izgradnje mreže potrebno s HAKOM-om finalizirati veleprodajni model i odgovarajuće naknade.</p>	<p>Nema primjedbi.</p>

Kategorija: Korištenje postojeće infrastrukture	Sukladno točki 6. javnog poziva za savjetovanje sa zainteresiranim javnošću u postupku donošenja Plana razvoja širokopojasne infrastrukture, na navedenom području obuhvata ovog projekta A1 nema postojeće vlastite kabelske kanalizacije. Na navedenim područjima PRŠI-ja A1 ima antenske stupove bežičnih mreža. Svi podaci prijavljeni su HAKOM-u i dostupni su na HAKOM-ovim internetskim stranicama na linku: http://mapiranje.hakom.hr/hr-HR/RadijskePostaje#sthash.1b2a5Zn7.dpb Detaljni podaci nalaze se u Prilogu 3, te napominjemo da su povjerljivi i raspoloživi isključivo Nositelju projekta.	Nema primjedbi. Primljeno na znanje.
Kategorija: Ostalo		
Točka 5.1 postupak određivanja boja	A1 ističe značaj i potrebu usklajivanja podataka u PRŠI-ju sa konačnom definicijom „Korisnika“ od strane MRRFEU kroz poziv za dodjelu sredstava. A1 napominje da Prilog 4 - Uputnik za operatore, koji se odnosi na mapiranje obuhvata projekta, ne sadrži potrebne podatke. Naime, navedene su samo adrese i pripadna boja područja. Nedostaje podatak o broju stanova, kućanstava, poslovnih i javnih korisnika, odnosno adrese koje nisu stalno naseljene, što onemogućava kvalitetno projektiranje i pripremu projektnog prijedloga.	Primljeno na znanje. Primjedba se odbacuje. Uputnik za operatore sadrži sve potrebne podatke kao i na prethodnim javnim raspravama kada niste imali nikakve primjedbe na sadržaj istog. Skrećemo pažnju da se javna rasprava provodi sukladno ONP-u, te da se u istoj prikazuju podaci HAKOM-a (PPDŠP) i DGU kako je i predviđeno ONP-om. Po završetku javne rasprave se provjeravaju odn. potvrđuju adrese i boje na projektnom području.
	Sukladno obavijesti Nositelja okvirnog programa (NOP-a), nositelj projekta ima obvezu dostave tablice rezultata mapiranja uz konačnu verziju PRŠI-ja. Obavijest NOP-a raspoloživa je na poveznici: https://nop.hakom.hr/aktualnosti/vazna-obavijest-nositeljima-projekata-obveza-dostave-tablice-rezultata-mapiranja-261/261 Dostava tablice rezultata mapiranja je preduvjet za završnu verziju PRŠI-ja, odnosno navedeno može imati značajni utjecaj na pripremu ponuda (projekta i troškovnika), kao i na realizaciju samog projekta. Dodatno, A1 svakako preporuča NPu da u skladu sa posljednjim raspoloživim podacima provjeri stvarnu dostupnost usluga brzog i ultra brzog interneta na području obuhvata projekta, odnosno ispravno definira bijele i sive zone.	Primljeno na znanje. Primljeno na znanje. Upravo iz tog razloga je i održana javna rasprava.
Točka 8.1.1 Pregled širokopojasnih tehnologija	A1 smatra da se GPON tehnologijom mogu postići bitno veće brzine od navedenih u opisu GPON tehnologije u članku 8.1.1 PRŠI-ja, gdje stoji: „GPON podržava brzine preko 100Mbit/s u dolaznom smjeru te prosječno dvostruko manje u odlaznom smjeru . Napredne tehnologije nudit će brzine iznad 100 Mbit/s.“	Primjedba se odbacuje. Kao što ste i sami primijetili na stranici 104. stoji „Napredne tehnologije nudit će brzine bitno veće od 100 Mbit/s.“

Iz vlastitog iskustva u komercijalnoj implementaciji možemo potvrditi da se GPON tehnologijom postižu brzine od 500 Mbit/s, što je značajno odstupanje od opisanih brzina u PRŠI-u. Dodatno, A1 ističe da, suprotno navedenom u PRŠI-u, tehnologija GPONa omogućava brzine veće od 100Mbit/s u dolaznom i odlaznom smjeru, a sve to, kao što stoji i u PRŠI-ju, uz bitno manje troškove implementacije i održavanja.	
Točka 9.6 Odabir investicijskog modela Prilikom odabira investicijskog modela potrebno je uzeti u obzir kompleksnost projekta s jedne strane, i raspoloživa znanja, iskustvo i investicijski potencijal s druge strane. Stoga je preporuka A1 da se kao investicijski model bira model A Privatni model. Privatni operatori imaju dostatno znanje, iskustvo i kapacitete za provedbu potrebnih aktivnosti na projektiranju, izgradnji, upravljanju i održavanju mreže čim se smanjuje opterećenje na operativne kapacitete u tijelima NP-a. Dodatno, obzirom na investicijske troškove i potrebne iznose potpora u projektima, cijelu finansijsku konstrukciju lakše je zatvoriti uz potporu privatnog operatora koji u određenom dijelu sufincira izgradnju mreže čime su javni investicijski troškovi niži.	Primljeno na znanje.
Točka 12. Kriterij za odabir ponude Sukladno objavljenom Pozivu za dostavu prijava „Izgradnja pristupnih mreža sljedeće generacije u NGA bijelim područjima“, kriteriji i postupak javne nabave nisu dio predmetnog Poziva za model A, u odnosu na opisane kriterije i zahteve iz PRŠI-ja, te smatramo da isto nije potrebno dodatno komentirati.	Primljeno na znanje. Predmetno poglavlje prema uputi NOP-a bit će izostavljeno iz konačne verzije PRŠI.
Točka 14. Analiza troškova implementacije pojedinih infrastrukturnih i tehnoloških rješenja, te detaljna finansijska analiza isplativosti projekta Finansijska analiza A1 skreće pažnju da u PRŠI-u nisu jasno definirane bitne pretpostavke za izradu poslovnog modela i finansijskog plana projekta kako slijedi: 1) Očekivani prosječni prihod po korisniku u iznosu od 300 kn je neopravdano visok, što rezultira pogrešnom procjenom budućih prihoda Nositelju projekta skrećemo pozornost na gornja točka krucijalna za pravilno procjenjivanje poslovnog modela. Posljedica korištenja krivih pretpostavki u izradi poslovnog modela dovodi do potencijalno značajnih odstupanja i nerealno niskih troškova po pojedinom korisničkom priključku kao i nerealno niskih iznosa potpora koje će se planirati i tražiti za provedbu projekta, čime dolazi u pitanje opstojnost projekta.	Primjedba se odbacuje. 1) Predviđena cijena maloprodajnog paketa nije uključena u procjenu prihoda i kasnije finansijske analize odnosno promatrani prihod se ne zasniva na istoj: Promatrani prihod u finansijskoj analizi se zasniva samo na veleprodajnoj naknadi.
Točka 17.2 Grafički prikaz glavnih projektnih faza Smatramo da će okvirni vremenski plan biti definiran od strane operatora/ prijavitelja na projekt sukladno Pozivu „Izgradnja pristupnih mreža sljedeće generacije u NGA bijelim područjima“, te ovakav ne može biti predmet komentara ja javnoj raspravi, obzirom na novonastale okolnosti.	Primljeno na znanje.